



ALGEMENE VOORWAARDEN NAIGINO EN MIJ-TIJD Oktober 2023

1. DEFINITIES

- 1.1. Naigino verzorgt onder de naam Mij-tijd (persoonlijke) trainingen en begeleidingstrajecten met daaraan verwante diensten. Naigino, waaronder Mij-tijd staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01144121.
- 1.2. Klant: Alle natuurlijke personen en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die een onder 2.1 bedoelde overeenkomst met Naigino aangaan.
- 1.3. Websites: de website www.mij-tijd.nl is eigendom van Naigino.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Naigino en de klant inzake de verschillende diensten die door Naigino worden geleverd, waaronder in ieder geval begrepen alle op de website aangeboden diensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Naigino gesloten overeenkomsten en opdrachten. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Door gebruik te maken van de door Naigino (al dan niet via de website) verstrekte informatie, alsmede de door Naigino aangeboden diensten, geeft degene die hiervan gebruik maakt aan in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Naigino bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Naigino behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke dan wel digitale bekendmaking van de wijziging. Als de klant de wijziging in deze voorwaarden niet wil aanvaarden, kan de klant tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst per deze datum ontbinden.
- 2.5 Indien zich tussen Naigino en haar klant een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de andere voorwaarden van kracht. Er zullen dan in overleg nieuwe bepalingen worden opgesteld, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 De informatie, voorgestelde zelfhulpmethoden en middelen zijn door Naigino naar eer en geweten samengesteld. De inhoud is met de grootste zorgvuldigheid gecontroleerd. De gegevens zijn echter niet noodzakelijkerwijs allesomvattend en/of volledig bijgewerkt voor elke specifieke klant en/of situatie. Onvolkomenheden kunnen daarom niet helemaal worden uitgesloten. Klanten en belangstellenden worden erop gewezen dat zij een eigen verantwoordelijkheid houden om de juistheid en volledigheid te verifiëren. Indien Naigino wordt geattendeerd op gebleken onjuistheden, zullen deze worden gecorrigeerd. Wijzigingen kunnen ook op initiatief van Naigino zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving plaatsvinden.
- 3.2 Het gebruik of (doen) toepassen van informatie, zelfhulpmethoden, middelen en/of diensten door klanten en belangstellenden is volledig voor eigen verantwoordelijkheid en risico van de gebruiker. Klanten en belangstellenden zijn zelf verantwoordelijk voor het inpassen hiervan in zijn/haar persoonlijke (gezondheids)situatie. Naigino aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirecte schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik of (doen) toepassen van informatie, zelfhulpmethoden, middelen en/of diensten door gebruikers.
- 3.3 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst (een nalaten daaronder begrepen) zich een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van Naigino voor geleden schade, dan zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de overeenkomst zoals door Naigino in rekening is gebracht. Naigino sluit iedere verdere aansprakelijkheid voor schade in welke vorm ook uit.
- 3.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Naigino en de door Naigino bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

4. REGIE EN EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID GEZONDHEID

- 4.1 Naigino wil klanten en belangstellenden inspireren in verbinding te komen met eigen lichaam en geest, bewuster te worden van de signalen van het lichaam en mede te vertrouwen op het zelf genezend vermogen van het lichaam. Naigino wil klanten en belangstellenden aansporen om bewuster te leven met als doel om het zelf genezend vermogen van het lichaam te activeren door het bevorderen van de lichamelijke gezondheid en het geestelijk welzijn. Hiertoe deelt Naigino met klanten en belangstellenden de wederzijdse kennis en ervaringen om bewust te worden van de wisselwerking tussen mens en omgeving, waaronder het belang van een

balans tussen lichaam en geest en de toepassing van natuurlijke middelen. Naigino stimuleert klanten en belangstellenden om zo veel mogelijk zelf de regie en verantwoordelijkheid in handen te nemen voor de eigen gezondheid, in samenhang met een eventuele consultatie door de klant van een arts of natuurgeneeskundige.

- 4.2 Naigino geeft geen garanties en belooft geen genezing. De informatie, voorgestelde zelfhulpmethoden, middelen en/of diensten van Naigino zijn niet bedoeld als vervanging van de diagnose en behandeling van ziekten en andere lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen door een arts of natuurgeneeskundige. Alle informatie wordt aangeboden als een hulpmiddel voor klanten en belangstellenden en als een mogelijke aanvulling op een behandeling.

5. SAMENWERKING REGULIERE EN COMPLEMENTAIRE GENEESKUNDE

- 5.1 Voor Naigino staat een positieve ontwikkeling van de lichamelijke en geestelijke gezondheid van klanten en belangstellenden centraal. Waar nodig zal Naigino de klant attenderen op de mogelijkheden van zowel de reguliere als de complementaire geneeskunde. Naigino erkent het belang van zowel de reguliere geneeskunde als de complementaire geneeswijze.
- 5.2 Naigino wil bijdragen aan het verbinden van beide geneeskundige benaderingen met als uitgangspunt dat meer wederzijds begrip en bekendheid, onderlinge uitwisseling en multidisciplinaire samenwerking in het belang van de gezondheid en het welzijn van de klant is.

6. GEEN LID BEROEPSVERENIGING

- 6.1 Naigino heeft bewust gekozen om geen lid te worden van een beroepsvereniging voor natuurgeneeskundigen. Naigino richt zich primair op het lichamenlijk en geestelijk welzijn van klanten en belangstellenden, zonder daarbij te moeten voldoen aan door de beroepsvereniging opgelegde kostprijsverhogende randvoorwaarden die de aandacht afleiden van dit primaire doel en die ook geen vanzelfsprekende garantie is voor het borgen van kwaliteit.
- 6.2 Naigino beseft dat deze keuze betekent dat klanten en belangstellenden niet voor een vergoeding van een verzekeraar in aanmerking zullen komen. Naigino streeft er niettemin naar haar diensten voor een betaalbare prijs aan te bieden. Het succes van de aanpak van Naigino is gebaseerd op het commitment van klanten en belangstellenden voor hun eigen lichamenlijk en geestelijk welzijn.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan de uitvoering van de dienst die door Naigino wordt geleverd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk dan wel digitaal anders is meegedeeld aan de klant.
- 7.2 Betaling vindt plaats op basis van een door Naigino afgegeven betalingsverzoek, tenzij door Naigino schriftelijk dan wel digitaal anders is meegedeeld aan de klant.
- 7.3 In geval Naigino heeft ingestemd met betaling na uitvoering van de dienst, dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen op de in de factuur vermelde wijze.
- 7.4 Indien de klant in gebreke blijft met tijdige betaling (van een factuur), dan is de klant van rechtswege in verzuim. Indien de klant in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten en/of in rechte voor rekening van de klant.

8. TIJDIGE ANNULERING

- 8.1 Gemaakte afspraken die door de klant niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd. Afzeggen kan middels een app bericht of een mail naar Naigino.
- 8.2 Bij het niet of niet tijdig annuleren, behoudt Naigino zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

9. KLACHTEN

- 9.1 Naigino deelt kennis, ideeën en inspiratie die het zelfbeschikkingsrecht van klanten en belangstellenden bevorderen. Naigino nodigt klanten en belangstellenden nadrukkelijk uit om zelf verantwoordelijkheid te nemen door mee te denken en mee te voelen in het proces naar het vergroten van eigen lichamenlijk en geestelijk welzijn. Naigino streeft zo veel mogelijk naar een transparante en op gelijkwaardigheid berustende wisselwerking waar feedback (over en weer) een waardevol en onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt.
- 9.2 Naigino ziet een goede verstandhouding met klanten en belangstellenden als basis om op positieve wijze met elkaar te kunnen blijven omgaan en open te staan voor elkaars feedback. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van visie of een gevoel van ontevredenheid ontstaat bij de klant. Naigino hoort dit graag zo snel mogelijk om te kijken hoe we samen komen tot een meer harmonieuze wisselwerking en/of samen een andere bevredigende oplossing kunnen vinden.
- 9.3 Mocht een persoonlijk gesprek of bemiddeling geen bevredigende oplossing opleveren, dan kan de klant gebruik maken van de klachtenregeling. Naigino is aangesloten bij de door de overheid erkende instantie Geschilleninstantie Kleinschalige Zorgaanbieders waar de klant het geschil kan voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie.

10. PRIVACY STATEMENT

- 10.1 Naigino gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens van klanten en belangstellenden. Registratie en verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2 Naigino registreert alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. Deze vloeien voort uit de gecontracteerde diensten, alsmede de financiële afhandeling en de afspraken inzake communicatie (nieuwsbrieven, aankondigingen). Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
- 10.3 Het delen van (persoons)gegevens met anderen, zal alleen plaatsvinden nadat hiervoor door betrokkene uitdrukkelijk toestemming is gegeven. Dit geldt ook voor het delen van contactgegevens met medecursisten. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt alleen plaats indien dit noodzakelijk is vanwege een wettelijk voorschrift.
- 10.4 Naigino neemt de bescherming van (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

11. COPYRIGHT

- 11.1 Al het door Naigino vervaardigde materiaal en verstrekte informatie op de website of anderszins, mag door de klant niet, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Naigino, worden gedeeld met derden, bewerkt of verwerkt in andere websites en/of producten en diensten.

11.2 Het eigendom van door Naigino verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Naigino, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Naigino hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de Naigino gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

12. VRIJWARING

- 12.1 De klant vrijwaart Naigino tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Naigino.
- 12.2 Indien Naigino uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Naigino zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Naigino zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Naigino en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.
- 12.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de bepalingen

13. TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Naigino partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De rechtbank in Noord Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.